



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

Nr 265/2026

**Przedsięwzięcie grantowe realizowane w ramach projektu nr FERS.03.03.IZ.00-001/23
„Projektowanie uniwersalne kultury – dostępność w instytucjach kultury”
finansowanego ze środków Unii Europejskiej.**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – DOSTOSOWANIE STRONY INTERNETOWEJ CENTRUMDIALOGU.COM DO WYTTCZYNYCH WCAG2.2

Kod cpv 72413000-8 Usługi w zakresie projektowania stron WWW

Celem projektu jest kompleksowa modernizacja istniejącej strony internetowej centrumdialogu.com, działającej w oparciu o system zarządzania treścią Joomla, obejmująca migrację i aktualizację systemu CMS z wersji 3.10.12 do aktualnej, stabilnej wersji z gałęzi Joomla 6.x, aktualizację, migrację lub – w przypadku braku zgodności technicznej – zastąpienie wykorzystywanych rozszerzeń rozwiązaniami o równoważnej funkcjonalności i zestawie cech, modernizację warstwy prezentacyjnej, dostosowanie serwisu do wymogów dostępności cyfrowej WCAG 2.2 na poziomie AA, modernizację doświadczenia użytkownika (UX), poprawę wydajności oraz bezpieczeństwa serwisu.

Modernizacja musi zostać wykonana z zachowaniem istniejących danych, treści, materiałów multimedialnych, kont użytkowników, struktur kategorii, formularzy, danych formularzy, list mailingowych, ustawień newslettera, galerii, wydarzeń, kalendarzy, adresów URL, metadanych oraz pozostałych elementów funkcjonalnych występujących w serwisie, z zastrzeżeniem zmian zaakceptowanych przez Zamawiającego.

Przedmiot zamówienia nie obejmuje wyłącznie instalacji nowej wersji CMS lub nowego szablonu. Wykonawca odpowiada za kompletną migrację środowiska aplikacyjnego, dostosowanie wszystkich wykorzystywanych komponentów, modułów, dodatków, wtyczek, szablonów, nadpisań szablonowych i elementów kodu niestandardowego oraz zapewnienie ich prawidłowej współpracy po zakończeniu migracji.

W przypadku gdy aktualnie wykorzystywane oprogramowanie lub rozszerzenie nie posiada wersji zgodnej z Joomla 6.x, nie jest aktywnie rozwijane, nie jest wspierane przez producenta albo jego zastosowanie mogłoby powodować problemy z bezpieczeństwem, dostępnością lub dalszym utrzymaniem serwisu, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić je rozwiązaniem o równoważnej lub szerszej funkcjonalności i zestawie cech, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.

Zastosowanie rozwiązania równoważnego nie może powodować utraty istniejących danych, funkcji, konfiguracji, możliwości redakcyjnych ani wymagać od Zamawiającego ręcznego ponownego wprowadzania danych znajdujących się już w serwisie.

W ramach wynagrodzenia Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszystkie czynności techniczne, programistyczne, konfiguracyjne, migracyjne, projektowe i testowe konieczne do osiągnięcia rezultatów określonych w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia, nawet jeżeli konieczność ich wykonania zostanie stwierdzona dopiero podczas analizy przedwdrożeniowej, o ile wynikają one z zastanego stanu technicznego serwisu oraz są niezbędne do wykonania prawidłowej migracji i modernizacji.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Audyt dostępności i analiza techniczna (stan wyjściowy)

Analiza przedwdrożeniowa CMS obejmuje kompleksową weryfikację obecnego środowiska Joomla, w tym:

- wersji systemu Joomla oraz wersji PHP i pozostałych elementów środowiska serwerowego mających wpływ na działanie aplikacji,
- zastosowanego szablonu oraz jego modyfikacji,
- nadpisań szablonowych,
- komponentów, modułów, pluginów i bibliotek,
- niestandardowych modyfikacji kodu,
- struktury bazy danych,
- mechanizmów wykonywania zadań cyklicznych,
- mechanizmów wysyłania poczty,
- integracji z usługami zewnętrznymi,
- mechanizmów cache,
- wykorzystywanych skryptów JavaScript,
- arkuszy CSS,
- struktury HTML,
- mechanizmów obsługi formularzy,
- mechanizmów publikacji treści,
- systemów galerii i materiałów multimedialnych,
- mechanizmów kalendarza i wydarzeń,
- systemu newslettera,
- mechanizmów wyszukiwania,
- mechanizmów obsługi użytkowników i uprawnień.

Analiza musi obejmować w szczególności wykorzystywane obecnie rozwiązania:

- Joomla CMS,
- AcyMailing – system newslettera,
- RSForm! / RSForm!Pro – system formularzy,
- GCalendar lub wykorzystywane obecnie rozwiązanie obsługujące kalendarz i wydarzenia,
- Phoca Gallery,
- Simple Image Gallery Pro,

a także wszystkie pozostałe komponenty, moduły, pluginy i rozszerzenia ujawnione w trakcie analizy.

Dla każdego rozszerzenia Wykonawca zobowiązany jest ustalić:

- nazwę i wersję,
- producenta,



- zakres wykorzystania w serwisie,
- sposób przechowywania danych,
- powiązanie z szablonem oraz innymi rozszerzeniami,
- dostępność aktualnej wersji,
- zgodność z docelową wersją Joomla 6.x,
- zgodność z wersją PHP wymaganą przez docelową wersję Joomla,
- status wsparcia producenta,
- ryzyka migracyjne,
- konieczność aktualizacji, przebudowy albo zastąpienia rozwiązaniem równoważnym.

W przypadku stwierdzenia braku zgodności rozszerzenia z Joomla 6.x Wykonawca zobowiązany jest wskazać rozwiązanie równoważne oraz sposób migracji istniejących danych i funkcjonalności.

Audyt dostępności cyfrowej zostanie wykonany z wykorzystaniem profesjonalnych narzędzi automatycznych oraz testów manualnych.

Audyt nie może ograniczać się do wyniku jednego automatycznego testera. Musi obejmować co najmniej:

- analizę automatyczną,
- analizę kodu i semantyki,
- test pełnej obsługi serwisu z użyciem klawiatury,
- test widoczności i kolejności fokusu,
- test powiększenia treści,
- test reflow,
- test formularzy,
- test elementów interaktywnych,
- test komunikatów dynamicznych,
- test nawigacji,
- test przy użyciu technologii asystujących, w tym czytnika ekranowego,
- test reprezentatywnych widoków mobilnych i desktopowych.

Analiza semantyki strony obejmuje w szczególności poprawność:

- nagłówków,
- landmarków i regionów strony,
- opisów alternatywnych,
- etykiet,
- formularzy,
- komunikatów błędów,
- komunikatów statusowych,
- kolejności fokusu,



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- kolejności tabulacji,
- elementów interaktywnych,
- linków,
- przycisków,
- tabel,
- list,
- elementów rozwijanych,
- okien modalnych,
- galerii,
- karuzel,
- elementów multimedialnych.

Audyt wydajności obejmuje pomiar Core Web Vitals, w szczególności LCP, CLS i INP, analizę wielkości i kolejności ładowania zasobów, obrazów, fontów, arkuszy CSS, JavaScript, zapytań sieciowych, działania cache oraz wpływu rozszerzeń Joomla na czas generowania strony.

Wykonawca zobowiązany jest wskazać źródła problemów wydajnościowych, a nie wyłącznie przedstawić wyniki testów.

Analiza UX obejmuje badanie ścieżek użytkowników oraz problemów z czytelnością i obsługą interfejsu, ze szczególnym uwzględnieniem osób starszych, osób słabowidzących, użytkowników urządzeń mobilnych oraz osób korzystających z technologii asystujących.

Efektem etapu będzie raport audytowy, stanowiący dokument przekazywany Zamawiającemu, zawierający co najmniej:

- inwentaryzację środowiska,
- zestawienie rozszerzeń,
- zestawienie ich kompatybilności z Joomla 6.x,
- zestawienie elementów wymagających migracji,
- wykaz stwierdzonych błędów,
- klasyfikację błędów według istotności,
- wskazanie naruszonego kryterium WCAG,
- lokalizację problemu,
- sposób odtworzenia problemu,
- rekomendowaną metodę naprawy,
- wykaz problemów wydajnościowych,
- wykaz problemów UX,
- analizę ryzyk migracyjnych,
- listę priorytetów naprawczych.

1.1 Szczegóły analizy przedwdrożeniowej



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Analiza techniczna serwisu musi zostać przeprowadzona dla użytkowników zalogowanych i niezalogowanych – w zakresie, w jakim serwis udostępnia różne funkcjonalności – oraz dla urządzeń desktopowych, tabletów i urządzeń mobilnych.

Analiza obejmuje ekstrakcję pełnej mapy adresów URL serwisu oraz identyfikację:

- stron i podstron,
- typów widoków,
- kategorii,
- materiałów,
- wydarzeń,
- galerii,
- formularzy,
- wyników wyszukiwania,
- stron systemowych,
- przekierowań,
- błędnych adresów,
- duplikatów treści,
- wersji językowych,
- adresów generowanych przez rozszerzenia.

Wykonawca zobowiązany jest przeanalizować strukturę adresów URL pod kątem zachowania ciągłości działania serwisu po migracji.

W przypadku konieczności zmiany adresu URL Wykonawca zobowiązany jest przygotować i wdrożyć odpowiednie przekierowanie 301, tak aby migracja nie powodowała powstawania niekontrolowanych błędów 404 ani utraty istniejących odwołań do treści.

Inwentaryzacja frontendu serwisu obejmuje identyfikację:

- zastosowanego motywu/szablону,
- frameworków wykorzystywanych przez szablon,
- modyfikacji szablonu,
- template overrides,
- niestandardowych arkuszy CSS,
- niestandardowego JavaScript,
- używanych bibliotek,
- zależności,
- komponentów generujących elementy frontendu,
- modułów,
- pluginów content,
- pluginów systemowych.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



W ramach analizy należy również ustalić, czy obecne modyfikacje zostały wykonane bezpośrednio w plikach rozszerzeń lub rdzenia CMS i mogłyby zostać utracone podczas aktualizacji.

Stworzenie listy komponentów, rozszerzeń i modułów odpowiedzialnych za generowanie struktury i treści interfejsu użytkownika musi obejmować analizę ich wpływu na:

- renderowanie stron,
- dostępność,
- wydajność,
- bezpieczeństwo,
- aktualizacje,
- utrzymanie,
- spójność warstwy prezentacyjnej.

Wykonawca zobowiązany jest przygotować macierz zgodności rozszerzeń z Joomla 6.x, wskazującą dla każdego elementu:

- aktualizacja możliwa bez zmian,
- aktualizacja wymagająca modyfikacji,
- migracja danych do nowej wersji,
- zastąpienie rozwiązaniem równoważnym,
- element przeznaczony do usunięcia jako nieużywany.

Docelowe środowisko produkcyjne nie może zawierać aktywnych, publicznie dostępnych rozszerzeń, które są porzucone, posiadają znane problemy bezpieczeństwa lub nie posiadają wersji zgodnej z zastosowaną wersją Joomla, chyba że Zamawiający po przedstawieniu pisemnej analizy ryzyka zaakceptuje inne rozwiązanie.

Profil wydajności i dostępności serwisu musi obejmować analizę jakości działania strony oraz procesu ładowania i wyświetlania treści.

Weryfikacja materiałów nieopartych o HTML obejmuje dokumenty, materiały wideo i audio pod kątem:

- struktury,
- dostępności,
- poprawności odczytu treści,
- obecności alternatywnych form przekazu,
- napisów,
- transkrypcji,
- opisów,
- zgodności z wymaganiami dostępności cyfrowej.

2. Dostosowanie do standardu WCAG 2.2 poziom AA

Na podstawie raportu audytowego Wykonawca wdroży kompletny zakres poprawek technicznych wymaganych do osiągnięcia zgodności serwisu z mającymi zastosowanie kryteriami sukcesu WCAG 2.2 na poziomie A oraz AA.



Zakres obejmuje między innymi:

- uporządkowanie struktury nagłówków h1–h6,
- zapewnienie logicznej hierarchii nagłówków,
- prawidłowe zastosowanie elementów header, nav, main, footer, aside,
- prawidłowe oznaczenie regionów strony,
- uporządkowanie obszarów funkcjonalnych,
- prawidłowe oznaczenie sekcji nawigacyjnych i informacyjnych,
- powiązanie elementów interfejsu z właściwymi etykietami i opisami semantycznymi,
- eliminację zbędnego lub błędnego wykorzystania ARIA,
- zastosowanie ARIA w miejscach, w których natywna semantyka HTML nie zapewnia wymaganej informacji.

Należy wdrożyć mechanizm skip links umożliwiający pominięcie powtarzalnych bloków nawigacyjnych i przejście bezpośrednio do głównej treści oraz innych istotnych obszarów. Odnośniki muszą być dostępne z klawiatury oraz widoczne co najmniej po uzyskaniu fokusu.

Należy zapewnić pełną obsługę serwisu za pomocą klawiatury, w tym:

- logiczną kolejność fokusu,
- jednoznacznie widoczny fokus,
- możliwość wejścia i wyjścia z każdego komponentu,
- brak pułapek klawiaturowych,
- właściwe zarządzanie fokusem w oknach modalnych,
- możliwość zamknięcia elementów modalnych z klawiatury,
- przewidywalne zachowanie elementów rozwijanych,
- dostępność menu mobilnego,
- dostępność galerii, karuzel i pozostałych komponentów interaktywnych.

Wykonawca zobowiązany jest wdrożyć narzędzie wspierające generowanie opisów alternatywnych dla grafik z wykorzystaniem mechanizmów sztucznej inteligencji lub rozwiązanie równoważne funkcjonalnie.

Rozwiązanie musi umożliwiać co najmniej:

- wygenerowanie propozycji opisu,
- wyświetlenie propozycji redaktorowi,
- ręczną edycję,
- zaakceptowanie albo odrzucenie,
- zapis opisu dopiero po decyzji redaktora.

Niedopuszczalne jest automatyczne publikowanie wygenerowanych opisów bez możliwości ich weryfikacji przez redaktora.

Formularze i interakcje

Należy zapewnić poprawne etykiety, instrukcje, opisy oraz powiązania semantyczne dla wszystkich pól formularzy.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zakres obejmuje również formularze działające przy użyciu RSForm! / RSForm!Pro lub rozwiązania równoważnego.

Aktualizacja lub zastąpienie systemu formularzy musi zachować istniejące:

- formularze,
- pola,
- typy pól,
- reguły walidacji,
- pola wymagane,
- zależności pomiędzy polami,
- komunikaty,
- powiadomienia e-mail,
- adresatów powiadomień,
- zgromadzone dane,
- możliwość eksportu danych,
- zabezpieczenia antyspamowe,
- konfigurację uprawnień,

w zakresie aktualnie wykorzystywanym przez Zamawiającego.

Migracja nie może powodować konieczności ręcznego odtworzenia istniejących formularzy przez Zamawiającego.

Komunikaty o błędach formularza muszą:

- jednoznacznie wskazywać pole,
- opisywać charakter problemu,
- nie bazować wyłącznie na kolorze,
- być dostępne dla technologii asystujących,
- umożliwiać użytkownikowi łatwe odnalezienie pola wymagającego poprawy.

Należy ujednolicić nawigację oraz obsługę interfejsu przy użyciu klawiatury, obejmując spójne działanie elementów aktywnych, standardowych klawiszy sterujących i wzorców interakcji.

Kontrast, kolory, typografia

Należy zapewnić:

- minimalny kontrast tekstu 4,5:1,
- kontrast co najmniej 3:1 w przypadkach dopuszczonych przez WCAG dla dużego tekstu,
- właściwy kontrast elementów nietekstowych,
- jednoznaczne oznaczenie stanów aktywnych,
- jednoznaczny fokus,
- niewykorzystywanie koloru jako jedyne sposobu przekazywania informacji,



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- poprawne stany hover, focus, active i disabled.

Należy przebudować paletę kolorów przycisków, linków, formularzy i pozostałych elementów interaktywnych w zakresie koniecznym do zapewnienia zgodności.

Należy wdrożyć dostępne z interfejsu użytkownika:

- tryb wysokiego kontrastu,
- możliwość zwiększenia wielkości tekstu,

przy czym mechanizmy te nie mogą zastępować prawidłowej dostępności podstawowej wersji serwisu.

Należy zapewnić możliwość powiększenia tekstu do 200% bez utraty treści i funkcjonalności oraz prawidłowe zachowanie układu przy zwiększeniu skali i zmniejszeniu szerokości viewportu.

Należy poprawić skalowanie i czytelność na urządzeniach mobilnych.

Multimedia

Zakres obejmuje:

- uzupełnienie i korektę tekstów alternatywnych,
- prawidłowe wykorzystanie atrybutów alt,
- stosowanie figcaption tam, gdzie ma to uzasadnienie semantyczne,
- właściwe oznaczenie grafik dekoracyjnych,
- wdrożenie napisów dla materiałów wideo zawierających mowę,
- przygotowanie transkrypcji dla materiałów audio, dla których jest ona wymagana,
- opisanie materiałów multimedialnych odpowiednimi metadanymi,
- możliwość zatrzymywania ruchu i automatycznie zmieniających się elementów,
- zapewnienie obsługi multimediiów z klawiatury.

W ramach migracji należy zachować istniejącą zawartość obsługiwaną przez Phoca Gallery oraz Simple Image Gallery Pro albo rozwiązania o równoważnej funkcjonalności.

W szczególności należy zachować:

- istniejące galerie,
- kategorie,
- strukturę albumów,
- pliki graficzne,
- kolejność,
- tytuły,
- opisy,
- metadane,
- powiązania galerii z artykułami,
- sposób osadzania galerii w treści.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Jeżeli obecne galerie są osadzone w artykułach za pomocą specjalnych znaczników/plugin tags, migracja musi zapewnić ich dalsze prawidłowe działanie albo automatyczną konwersję do nowego mechanizmu. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania wymagającego ręcznej edycji wszystkich istniejących artykułów w celu ponownego osadzenia galerii.

Newsletter

System AcyMailing lub rozwiązanie równoważne funkcjonalnie musi zostać zaktualizowany albo zmigrowany do wersji zgodnej z Joomla 6.x.

Należy zachować co najmniej:

- listy mailingowe,
- subskrybentów,
- statusy subskrypcji,
- istniejące szablony wiadomości,
- historię i konfigurację w zakresie możliwym do przeniesienia,
- formularze zapisu i wypisu,
- mechanizm rezygnacji z subskrypcji,
- konfigurację wysyłki,
- zadania automatyczne,
- konfigurację CRON, jeżeli jest wykorzystywana,
- integrację z treściami Joomla,
- posiadane reguły automatyzacji w zakresie aktualnie wykorzystywanym.

Kalendarz

Rozwiązanie wykorzystywane obecnie do obsługi kalendarza, w szczególności GCalendar, albo rozwiązanie o równoważnej funkcjonalności i zestawie cech, musi zostać dostosowane do Joomla 6.x lub zastąpione rozwiązaniem zgodnym z docelową platformą.

Należy zachować:

- istniejące wydarzenia,
- kategorie,
- daty,
- godziny,
- wydarzenia cykliczne, jeżeli występują,
- opisy,
- lokalizacje,
- linki,
- sposób prezentacji wydarzeń,
- widoki kalendarza,
- integrację z zewnętrznym kalendarzem, jeżeli jest obecnie wykorzystywana.

Migracja nie może wymagać ręcznego ponownego wprowadzania istniejących wydarzeń przez Zamawiającego.



Testy

Po wykonaniu zmian Wykonawca przeprowadzi ponownie:

- testy automatyczne,
- testy manualne,
- testy klawiaturą,
- testy czytnikiem ekranowym,
- testy formularzy,
- testy elementów dynamicznych,
- testy na urządzeniach mobilnych,
- testy powiększenia,
- testy kontrastu.

Testy manualne muszą zostać przeprowadzone co najmniej na wszystkich unikalnych typach widoków serwisu oraz reprezentatywnej próbie podstron dla poszczególnych typów treści.

Efektem będzie raport zgodności z WCAG 2.2 poziom AA, zawierający dla badanych kryteriów co najmniej:

- kryterium,
- wynik,
- sposób testowania,
- badany typ strony,
- informacje o zastosowanym środowisku testowym.

Wykonawca przygotuje również oświadczenie o dostępności zgodne z wymaganiami obowiązujących przepisów dotyczących dostępności cyfrowej.

3. Modernizacja UX i interfejsu graficznego

Strona zostanie przeprojektowana z myślą o prostocie, intuicyjności, dostępności oraz czytelności.

Modernizacja nie może ograniczać się do zmiany kolorystyki obecnego szablonu.

Zakres obejmuje:

- analizę obecnej architektury informacji,
- reorganizację menu głównego,
- uproszczenie struktury treści,
- uporządkowanie hierarchii informacji,
- poprawę sposobu prezentacji wydarzeń,
- poprawę prezentacji aktualności,
- poprawę sposobu prezentacji materiałów archiwalnych,
- poprawę mechanizmu wyszukiwania,
- poprawę sposobu prezentacji materiałów do pobrania,
- poprawę sposobu prezentacji galerii,



- dostosowanie formularzy.

Należy zastosować większe i jednoznaczne przyciski oraz pola klikalne, z uwzględnieniem kryterium WCAG 2.2 2.5.8 Target Size (Minimum).

Bazowa wielkość tekstu podstawowego powinna wynosić co najmniej 18 px, o ile projekt danego elementu i funkcja tekstu nie uzasadniają innej wartości.

Należy zastosować zwiększone odstępy, odpowiednią wysokość linii oraz szerokość kolumn tekstowych zapewniającą komfortowe czytanie.

Projekt musi uwzględniać potrzeby osób starszych, w szczególności:

- zmniejszenie obciążenia poznawczego,
- ograniczenie nadmiarowych elementów dekoracyjnych,
- jednoznaczną hierarchię informacji,
- czytelne przyciski,
- czytelne komunikaty,
- przewidywalną lokalizację elementów,
- brak nadmiernego przeładowania interfejsu,
- prostą nawigację.

Elementy nawigacyjne i formularze muszą zostać dostosowane do ekranów dotykowych.

Interfejs musi posiadać spójną bibliotekę podstawowych komponentów, obejmującą co najmniej:

- przyciski,
- linki,
- pola formularzy,
- checkboxy,
- radio button,
- komunikaty,
- alerty,
- karty,
- elementy list,
- nagłówki,
- paginację,
- elementy nawigacyjne,
- elementy galerii,
- elementy kalendarza.

4. Nowy layout graficzny strony stworzony w ścisłej współpracy z Zamawiającym

Projekt layoutu musi:

- zapewniać przejrzystość i intuicyjność interfejsu użytkownika,
- uwzględniać wymagania WCAG 2.2 AA już na etapie projektu,



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- być responsywny,
- poprawnie działać na urządzeniach desktopowych, tabletach oraz urządzeniach mobilnych,
- uwzględniać aktualne standardy UI/UX,
- zapewniać spójność wszystkich podstron,
- zapewniać spójność wszystkich elementów funkcjonalnych,
- być możliwy do utrzymania i rozwoju w Joomla 6.x,
- nie uzależniać podstawowych funkcji serwisu od oprogramowania niewspieranego lub niezgodnego z Joomla 6.x.

W ramach prac projektowych należy przygotować komplet projektów dla minimum następujących typów widoków:

1. strona główna,
2. standardowa strona opisowa,
3. lista aktualności,
4. pojedyncza aktualność,
5. lista wydarzeń,
6. szczegóły wydarzenia,
7. strona zawierająca dużą ilość treści i galerie,
8. wyszukiwarka materiałów tekstowych i multimedialnych,
9. archiwum,
10. strona zespołu,
11. kalendarz,
12. strona materiałów do pobrania.

W przypadku występowania w obecnym serwisie innych istotnych typów widoków, których nie można poprawnie zrealizować za pomocą powyższych projektów, Wykonawca zobowiązany jest przygotować również projekty tych widoków.

Dla kluczowych widoków projekt musi zostać przedstawiony co najmniej w wersji:

- desktopowej,
- mobilnej.

Zamawiający musi mieć możliwość zgłoszenia uwag do przedstawionych projektów.

W cenie zamówienia należy uwzględnić minimum dwie rundy korekt projektowych dla przedstawionego kierunku wizualnego, przed rozpoczęciem finalnego wdrożenia warstwy prezentacyjnej.

Layout musi być utrzymany w duchu minimalistycznym, kontrastowym i czytelnym oraz zgodnym z identyfikacją wizualną instytucji przedstawioną przez Zamawiającego.

Wdrożona wersja musi odpowiadać zaakceptowanemu projektowi zarówno pod względem wyglądu, jak i zachowania komponentów.

5. Optymalizacja techniczna i bezpieczeństwo



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić migrację systemu CMS do aktualnej, stabilnej wersji Joomla 6.x dostępnej w czasie realizacji zamówienia.

Migracja obejmuje wszystkie wymagane etapy pośrednie wynikające z obecnej wersji systemu.

Nie dopuszcza się wykonywania aktualizacji bez wcześniejszego:

- wykonania kompletnej kopii plików,
- wykonania kompletnej kopii bazy danych,
- sprawdzenia możliwości odtworzenia,
- przeprowadzenia analizy kompatybilności rozszerzeń.

Prace migracyjne muszą być w pierwszej kolejności prowadzone w odrębnym środowisku testowym.

Zamawiający nie dopuszcza prowadzenia zasadniczych prac migracyjnych bezpośrednio na jedynej działającej wersji produkcyjnej serwisu.

Zakres obejmuje:

- aktualizację Joomla,
- aktualizację wszystkich kompatybilnych komponentów,
- aktualizację modułów,
- aktualizację pluginów,
- aktualizację bibliotek,
- aktualizację szablonu lub jego zastąpienie nowym rozwiązaniem,
- dostosowanie template overrides,
- dostosowanie kodu własnego,
- migrację danych rozszerzeń,
- usunięcie rozszerzeń nieużywanych,
- zastąpienie niewspieranych rozszerzeń,
- dostosowanie konfiguracji do aktualnej wersji PHP,
- test działania po każdej istotnej fazie migracji.

W przypadku zastosowania rozwiązania równoważnego w miejsce:

- AcyMailing,
- RSForm!Pro,
- GCalendar,
- Phoca Gallery,
- Simple Image Gallery Pro,

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za kompletną migrację danych i konfiguracji oraz osiągnięcie co najmniej funkcjonalności aktualnie wykorzystywanej w serwisie.

Za rozwiązanie równoważne nie będzie uznawane rozwiązanie, które wymaga usunięcia istniejących danych, ręcznego ich odtwarzania, istotnego ograniczenia funkcji albo wykorzystania niewspieranego oprogramowania.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Jeżeli do prawidłowego wykonania zamówienia wymagane są komercyjne wersje rozszerzeń, subskrypcje albo licencje, Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić ich koszt w cenie oferty.

Licencje dotyczące elementów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania wdrożonego serwisu muszą zostać przekazane lub zarejestrowane w sposób umożliwiający Zamawiającemu samodzielne dalsze utrzymywanie serwisu po zakończeniu realizacji.

Nie dopuszcza się pozostawienia elementów, których aktualizacja byłaby możliwa wyłącznie przy wykorzystaniu prywatnego konta Wykonawcy, do którego Zamawiający nie będzie posiadał dostępu.

Optymalizacja ładowania zasobów

Zakres obejmuje:

- minifikację CSS,
- minifikację JavaScript,
- eliminowanie zbędnego kodu,
- ograniczenie zasobów blokujących renderowanie,
- optymalizację obrazów,
- zastosowanie nowoczesnych formatów obrazów, jeżeli jest to technicznie uzasadnione,
- responsive images,
- lazy loading tam, gdzie jest właściwy,
- optymalizację fontów,
- konfigurację cache,
- cache serwerowy – jeżeli infrastruktura na to pozwala,
- cache przeglądarki,
- integrację z CDN – jeżeli jest wykorzystywana lub zostanie uzgodniona,
- optymalizację zapytań do bazy danych w zakresie elementów objętych wdrożeniem.

Celem optymalizacji jest osiągnięcie wartości Core Web Vitals klasyfikowanych jako „good”, w szczególności:

- $LCP \leq 2,5 \text{ s}$,
- $CLS \leq 0,1$,
- $INP \leq 200 \text{ ms}$ – w przypadku dostępności miarodajnych danych terenowych.

W przypadku gdy osiągnięcie wartości jest uniemożliwione przez element infrastruktury pozostający poza zakresem kontroli Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest wykazać tę okoliczność w raporcie wraz z wynikami pomiarów i wskazaniem przyczyny.

Bezpieczeństwo

Należy skonfigurować i wdrożyć bezpieczną komunikację HTTPS obejmującą:

- poprawną konfigurację certyfikatu,
- obsługę aktualnych bezpiecznych wersji TLS,
- wymuszenie HTTPS,



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- eliminację mixed content,
- bezpieczne przekierowania.

Należy przeprowadzić analizę bezpieczeństwa konfiguracji Joomla oraz rozszerzeń.

Zakres testów musi obejmować co najmniej weryfikację podatności typowych dla aplikacji internetowych, w tym:

- XSS,
- SQL Injection,
- CSRF,
- nieprawidłowej kontroli dostępu,
- ujawniania informacji diagnostycznych,
- błędnej konfiguracji,
- niebezpiecznego przesyłania plików,
- problemów wynikających z nieaktualnego oprogramowania.

Na dzień odbioru serwis nie może zawierać znanych podatności o poziomie krytycznym lub wysokim dotyczących zastosowanych wersji Joomla oraz aktywnie wykorzystywanych rozszerzeń, jeżeli dostępna jest wspierana poprawka bezpieczeństwa.

Należy skonfigurować automatyczny mechanizm wykonywania kopii zapasowych obejmujący:

- bazę danych,
- pliki serwisu,
- konfigurację.

Wykonawca przeprowadzi co najmniej jeden test odtworzenia kopii zapasowej i udokumentuje jego wynik.

Należy skonfigurować system logowania błędów umożliwiający administratorowi identyfikację problemów działania aplikacji, przy jednoczesnym niedopuszczeniu do publicznego ujawniania danych diagnostycznych mogących stanowić zagrożenie bezpieczeństwa.

6. Testy i odbiór projektu

Przed zgłoszeniem serwisu do odbioru Wykonawca przeprowadzi kompletne testy regresyjne.

Testy funkcjonalne obejmą co najmniej:

- formularze,
- wyszukiwarkę,
- kalendarz,
- wydarzenia,
- galerie,
- newsletter,
- zapisy i wypisy z newslettera,
- menu,



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- wyszukiwarkę mobilną,
- pobieranie materiałów,
- paginację,
- konta użytkowników, jeżeli są wykorzystywane,
- funkcje panelu administracyjnego potrzebne redaktorom.

Wykonawca zobowiązany jest zweryfikować, czy po migracji zachowane zostały dane i funkcje systemów:

- AcyMailing lub rozwiązania równoważnego,
- RSForm!Pro lub rozwiązania równoważnego,
- GCalendar lub rozwiązania równoważnego,
- Phoca Gallery lub rozwiązania równoważnego,
- Simple Image Gallery Pro lub rozwiązania równoważnego.

Testy użyteczności zostaną przeprowadzone z uwzględnieniem użytkowników z grupy 55+, ze szczególnym uwzględnieniem:

- czytelności,
- kontrastu,
- wielkości tekstu,
- zrozumiałości komunikatów,
- nawigacji,
- wyszukiwania informacji,
- obsługi formularzy.

Należy przeprowadzić testy dostępności z wykorzystaniem czytnika ekranowego oraz pełnej obsługi za pomocą klawiatury.

Testy dostępności muszą obejmować reprezentatywną próbę każdego unikalnego typu widoku występującego w serwisie.

Należy przeprowadzić testy wydajnościowe i bezpieczeństwa obejmujące:

- szybkość działania,
- Core Web Vitals,
- ładowanie zasobów,
- błędy JavaScript,
- błędy serwerowe,
- błędne odwołania do zasobów,
- broken links,
- błędy 404 powstałe wskutek migracji,
- podstawowe testy bezpieczeństwa aplikacji,
- analizę konfiguracji.

Warunkiem zgłoszenia serwisu do odbioru jest usunięcie:



- błędów uniemożliwiających korzystanie z podstawowych funkcji,
- błędów powodujących utratę danych,
- krytycznych błędów bezpieczeństwa,
- błędów powodujących brak zgodności z wymaganymi kryteriami WCAG 2.2 A i AA w elementach będących przedmiotem wdrożenia,
- błędów powodujących niemożność obsługi funkcji serwisu za pomocą klawiatury.

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport końcowy, zawierający co najmniej:

- opis przeprowadzonych prac,
- wersję Joomla,
- zestawienie wszystkich aktywnych rozszerzeń,
- wersje rozszerzeń,
- zestawienie rozszerzeń zastąpionych rozwiązaniami równoważnymi,
- opis wykonanych migracji danych,
- wyniki testów WCAG,
- wyniki testów wydajnościowych,
- wyniki testów bezpieczeństwa,
- listę wykonanych przekierowań,

Wykonawca przygotuje dokumentację techniczną obejmującą:

- opis architektury serwisu,
- opis komponentów,
- opis rozszerzeń,
- informacje dotyczące aktualizacji Joomla,
- informacje dotyczące aktualizacji rozszerzeń,
- opis niestandardowych modyfikacji,
- opis template overrides,
- instrukcję backupu,
- instrukcję odtworzenia serwisu,
- opis zadań CRON,
- opis istotnych integracji.

Wykonawca przygotuje również dokumentację redakcyjną dotyczącą publikowania treści zgodnych z wymaganiami dostępności cyfrowej.

Należy przeprowadzić szkolenie administratorów i redaktorów z:

- obsługi zmodernizowanego CMS,
- publikacji treści,
- tworzenia dostępnych treści,
- obsługi grafik i opisów alternatywnych,



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- publikowania materiałów multimedialnych,
- obsługi galerii,
- obsługi kalendarza,
- obsługi formularzy,
- obsługi newslettera,
- podstawowych zasad WCAG.

W ramach zamówienia należy przeprowadzić minimum dwa szkolenia po 3 godziny każde, obejmujące część administracyjną i redakcyjną. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie ich w formie zdalnej.

Wykonawca zapewni co najmniej 12-miesięczny okres gwarancji na wykonane prace, liczony od dnia odbioru końcowego.

W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest nieodpłatnie usuwać błędy wynikające z wykonanych prac, w szczególności:

- błędy migracji,
- błędy szablonu,
- błędy własnego kodu,
- błędy konfiguracji,
- utratę funkcjonalności istniejącej przed migracją, która zgodnie z OPZ miała zostać zachowana,
- błędy dostępności dotyczące elementów zmodyfikowanych lub wykonanych przez Wykonawcę.

Wszędzie tam, gdzie w Opisie Przedmiotu Zamówienia wskazano nazwy własne, znaki towarowe, producentów, technologie, systemy, normy lub oprogramowanie, w szczególności Joomla, AcyMailing, RSForm!Pro, GCalendar, Phoca Gallery oraz Simple Image Gallery Pro, wskazania te służą przede wszystkim identyfikacji obecnego środowiska technicznego, danych, funkcjonalności oraz wymaganego minimalnego zestawu cech, które muszą zostać zachowane po wykonaniu zamówienia.

Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych, pod warunkiem że zapewnią one co najmniej taki sam zakres funkcjonalny, użytkowy, techniczny, integracyjny, bezpieczeństwa, dostępności oraz możliwości administracyjnych jak rozwiązania wykorzystywane obecnie.

Przez rozwiązanie równoważne należy rozumieć rozwiązanie, które łącznie:

- zapewnia funkcjonalność nie mniejszą niż rozwiązanie zastępowane w zakresie faktycznie wykorzystywanym przez Zamawiającego,
- jest zgodne z Joomla 6.x lub zastosowanym równoważnym środowiskiem CMS,
- umożliwia dalsze aktualizowanie i utrzymywanie,
- nie pogarsza bezpieczeństwa serwisu,
- nie pogarsza dostępności cyfrowej,
- umożliwia migrację istniejących danych,
- umożliwia zachowanie konfiguracji lub jej funkcjonalnego odpowiednika,



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- nie wymaga ręcznego odtworzenia istniejących zasobów przez Zamawiającego,
- zapewnia zachowanie istniejących powiązań treści,
- zapewnia zachowanie funkcji administracyjnych i redakcyjnych,
- nie powoduje utraty danych,
- nie powoduje konieczności zmiany infrastruktury serwerowej Zamawiającego, chyba że Zamawiający zaakceptuje taką zmianę przed jej wykonaniem.

Ciężar wykazania równoważności zastosowanego rozwiązania spoczywa na Wykonawcy.

W przypadku proponowania rozwiązania równoważnego Wykonawca zobowiązany jest przed jego wdrożeniem przedstawić Zamawiającemu zestawienie funkcjonalności rozwiązania istniejącego i proponowanego oraz sposób migracji danych.

Zamawiający nie dopuszcza pozostawienia w docelowym serwisie rozwiązania jedynie dlatego, że jego aktualizacja lub migracja nie została uwzględniona przez Wykonawcę w kalkulacji oferty.

Wykonawca, składając ofertę, zobowiązany jest uwzględnić całość prac koniecznych do osiągnięcia rezultatu określonego w niniejszym OPZ, w szczególności migrację Joomla! do gałęzi 6.x, aktualizację lub zastąpienie rozszerzeń, migrację danych, wykonanie nowego layoutu, prace programistyczne, dostosowanie WCAG 2.2 AA, modernizację UX, testy, dokumentację, szkolenia, wdrożenie produkcyjne, licencje wymagane do realizacji oraz okres gwarancji.

Za wykonanie zamówienia nie będzie uznane częściowe wdrożenie, pozostawienie elementów niezgodnych z docelowym środowiskiem ani wskazanie przez Wykonawcę po zawarciu umowy, że aktualizacja określonego rozszerzenia, migracja danych lub dostosowanie danego elementu wymaga dodatkowego wynagrodzenia, jeżeli element ten funkcjonował w serwisie w dniu rozpoczęcia realizacji i jego zachowanie wynika z niniejszego OPZ.