Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

Nr 390/2026

Przedsięwzięcie grantowe realizowane w ramach projektu nr FERS.03.03.IZ.00-001/23 „Projektowanie uniwersalne kultury – dostępność w instytucjach kultury" finansowanego ze środków Unii Europejskiej.

Opis przedmiotu zamówienia

Główny kod CPV:

32324000-0 Odbiorniki telewizyjne

32322000-6 Urządzenia multimedialne

Zakup, dostawa i montaż monitora reklamowego do strefy obsługi widza, poprawiającego dostępność treści dla osób niedowidzących i niedosłyszących, wraz z uchwytem i systemem Digital Signage, oraz szkoleniem z jego obsługi.

W celu zwiększenia dostępności informacji o ofercie kulturalnej i edukacyjnej Centrum oraz zapewnienia nowoczesnego, czytelnego i atrakcyjnego sposobu przekazywania komunikatów odwiedzającym planowany jest zakup **monitora reklamowego wraz z jego dostawą oraz profesjonalnym montażem**; **oraz systemu Digital Signage wraz z przeszkoleniem personelu z jego funkcjonalności.**

Urządzenie będzie wykorzystywane w szczególności do prezentowania informacji o wydarzeniach, wystawach, programie edukacyjnym w tym materiałów zawierających tłumaczenie na Polski Język Migowy (PJM), komunikatach organizacyjnych oraz innych treściach związanych z działalnością Centrum. Zastosowanie wielkoformatowego wyświetlacza o wysokiej jasności pozwoli na zapewnienie dobrej widoczności prezentowanych treści, również w przestrzeniach o dużym natężeniu oświetlenia.

System Digital Signage umożliwi zarządzanie wyświetlanymi treściami oraz ich bieżącą aktualizację, co pozwoli na sprawne dostosowywanie komunikatów do aktualnej oferty i potrzeb osób odwiedzających instytucję.

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa, montaż, uruchomienie i konfiguracja wielkoformatowego monitora Digital Signage wraz z systemem zarządzania treścią (CMS), uchwytem do montażu naściennego oraz przeprowadzeniem szkolenia wdrożeniowego dla pracowników Zamawiającego**.

Przedmiot zamówienia powinien spełniać co najmniej następujące wymagania:

1. Minimalna jasność ekranu 700 nitów, minimalna przekątna 80", rozdzielczość 4K, ekran z powłoką antyrefleksyjna / anti-glare oraz wysokim kontrastem dynamicznym zapewniający czytelność dla osób słabowidzących w warunkach oświetlenia dziennego.

2. Monitor wyposażony w Wi-Fi oraz gniazdo LAN RJ45, minimum 2 × HDMI, minimum 1 × USB umożliwiające odczyt materiałów multimedialnych
3. Przystosowany do pracy minimum 16 godzin na dobę, 7 dni w tygodniu (16/7)
4. Monitor wyposażony w uchwyt do montażu w standardzie VESA lub rozwiązanie równoważne;
5. Uchwyt powinien być odpowiednio dopasowany do wagi oraz wymiarów oferowanego wyświetlacza zapewniające jego bezpieczne użytkowanie;
6. Uchwyt powinien posiadać możliwość zmiany kąta nachylenia wyświetlacza w pionie;
7. Montaż ekranu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego stanowi integralną część przedmiotu zamówienia;
8. Wykonawca przed dokonaniem montażu powinien zweryfikować możliwość bezpiecznego zamocowania ekranu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
9. System CMS Digital Signage umożliwiający zarządzanie i prezentowanie treści informacyjnych i reklamowych; preferowana licencja wieczysta;
10. W przypadku licencji wieczystej system instalowany lokalnie, na komputerze lub serwerze Centrum Dialogu; z możliwością zarządzania treścią w sieci lokalnej bez konieczności korzystania z chmury producenta oraz dostępu do internetu;
11. System musi umożliwiać podział ekranu na strefy oraz umożliwiać przypisanie różnych treści do każdej strefy; musi obsługiwać różne formaty: obrazów, treści wideo, PDF, stron WWW oraz informacji dynamicznych;
12. System musi obsługiwać kolejne ekrany po dodaniu licencji oraz pozwalać na monitorowanie statusu urządzeń.
13. **Wykonawca zobowiązany jest wliczyć w cenę oferty wszelkie koszty związane z udzieleniem i utrzymaniem licencji CMS na wskazany okres minimum 12 miesięcy. W przypadku, gdy oferowany system wymaga odrębnych licencji, modułów, serwerów, aplikacji lub innych płatnych komponentów do realizacji funkcji wymaganych niniejszym OPZ, ich koszt należy bezwzględnie uwzględnić w cenie oferty. Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów z tego tytułu.**
14. **W przypadku, gdy Wykonawca oferuje system CMS oparty na** licencji bezpłatnej (np. Open Source) **lub licencji wieczystej, w polach formularza ofertowego dotyczących okresu obowiązywania licencji należy wpisać odpowiednio:** „nie dotyczy” **lub** „bezterminowo”. **Oferowany system bezpłatny lub Open Source musi spełniać wszystkie wymagania funkcjonalne określone w niniejszym OPZ, a koszty jego instalacji, konfiguracji oraz szkolenia pracowników muszą być wliczone w całkowitą cenę oferty brutto.**
15. **Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie i uruchomienie kompletnego, w pełni funkcjonalnego systemu Digital Signage. Niedopuszczalne jest złożenie oferty wyłącznie na dostawę samego monitora lub uchwytu bez systemu zarządzania treścią CMS. Cena oferty musi obejmować wszelkie koszty niezbędne do tego, aby Zamawiający w dniu zakończenia wdrożenia otrzymał działający, gotowy do pracy monitor wraz z zainstalowanym, skonfigurowanym i gotowym do zarządzania systemem CMS.**
16. **Wykonawca zobowiązany jest jednoznacznie podać w formularzu ofertowym: model proponowanego monitora, model uchwytu montażowego, nazwę**

systemu CMS, producenta systemu CMS, rodzaj licencji CMS oraz okres obowiązywania licencji CMS.

17. **Wykonawca musi zapewnić szkolenie wdrożeniowe z zakresu obsługi systemu dla pracowników Centrum Dialogu.**
18. **Gwarancja: minimum 24 miesiące.**
19. Zamawiający nie dopuszcza oferowania produktów oznaczonych przez producenta jako:
    a. End of Life (EOL),
    b. End of Sale (EOS),
    c. Discontinued,
    d. wycofanych z produkcji,
    e. wycofanych ze sprzedaży,
    f. nieprodukowanych już modeli, dla których producent zakończył lub zapowiedział zakończenie wsparcia technicznego, aktualizacji oprogramowania lub dostaw części zamiennych.
20. Usługa dostawy oraz montażu powinna obejmować transport monitora, oraz wszystkich niezbędnych elementów montażowych do siedziby Centrum Dialogu im. Marka Edelmana w Łodzi;