



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

Nr 229/2026

**Przedsięwzięcie grantowe realizowane w ramach projektu nr FERS.03.03.IZ.00-001/23
„Projektowanie uniwersalne kultury – dostępność w instytucjach kultury”
finansowanego ze środków Unii Europejskiej.**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – DOSTOSOWANIE STRONY INTERNETOWEJ CENTRUMDIALOGU.COM DO WYTTCZYNYCH WCAG2.2

Kod CPV 72413000-8 Usługi w zakresie projektowania stron WWW

Celem projektu jest kompleksowa modernizacja istniejącej strony internetowej centrumdialogu.com opartej na systemie zarządzania treścią (CMS) typu open source lub technologii równoważnej, gwarantującej możliwość dalszego utrzymania, rozwoju oraz integracji z obecną strukturą serwisu i bazą danych., obejmująca zarówno techniczne dostosowanie do wymogów dostępności cyfrowej WCAG 2.2 poziom AA, jak i modernizację doświadczenia użytkownika (UX) – ze szczególnym uwzględnieniem osób starszych, słabowidzących oraz korzystających z technologii asystujących.

Zakres projektu

1. Audyt dostępności i analiza techniczna (stan wyjściowy)

Analiza przedwdrożeńiowa CMS obejmuje weryfikację obecnej wersji systemu, zastosowanego szablonu, komponentów i modułów, a także analizę struktury kodu HTML, arkuszy CSS oraz skryptów JavaScript.

Audyt dostępności cyfrowej – wykonany z wykorzystaniem profesjonalnych narzędzi automatycznych oraz testów manualnych.

Analiza semantyki strony – poprawność nagłówków, opisów alternatywnych, formularzy, komunikatów błędów, porządku tabulacji i interaktywnych elementów.

Audyt wydajności – pomiar wskaźników Core Web Vitals (LCP, CLS, INP), analiza rozmiaru i kolejności ładowania zasobów, optymalizacja cache i obrazów.

Analiza UX – badanie ścieżek użytkowników i problemów z czytelnością interfejsu u osób starszych.

Efektem będzie raport audytowy zawierający wykaz błędów i listę priorytetów naprawczych

1.1 Szczegóły analizy przedwdrożeńiowej

Analiza techniczna serwisu w wariantach dla użytkowników zalogowanych i niezalogowanych oraz dla urządzeń desktopowych i mobilnych, obejmujące ekstrakcję mapy adresów URL, analizę struktury i jakości stron, wykrywanie duplikatów treści, identyfikację wersji językowych oraz ocenę dostępności, wydajności i poprawności działania interfejsu.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Inwentaryzacja frontendu serwisu: identyfikacja zastosowanego motywu, modyfikacji widoków i elementów interfejsu, wersji środowiska systemowego, używanych bibliotek oraz zależności.

Stworzenie listy komponentów, rozszerzeń i modułów odpowiedzialnych za generowanie struktury i treści interfejsu użytkownika, wraz z analizą ich wpływu na sposób renderowania stron, utrzymanie oraz spójność warstwy prezentacyjnej.

Profil wydajności i dostępności serwisu obejmujący analizę wskaźników jakości działania strony, diagnostykę oraz ocenę procesu ładowania i wyświetlania treści.

Weryfikacja materiałów nieopartych o HTML, obejmująca dokumenty, materiały wideo i audio pod kątem struktury, dostępności, poprawności odczytu treści, obecności alternatywnych form przekazu oraz zgodności z wymaganiami dostępności cyfrowej.

2. Dostosowanie do standardu WCAG 2.2 poziom AA. Na podstawie raportu audytowego zostanie wdrożony pełny zakres poprawek technicznych:

- uporządkowanie struktury nagłówków (h1-h6),

- poprawne oznaczenie sekcji (header, nav, main, footer, aside),

- uporządkowanie obszarów funkcjonalnych strony, oznaczenie sekcji nawigacyjnych i informacyjnych oraz powiązanie elementów interfejsu z odpowiednimi etykietami i opisami semantycznymi.

- dodanie widocznych „skip links” – skrótów pozwalających pominąć menu i przejść bezpośrednio do treści,

- wdrożenie mechanizmów uniemożliwiających swobodne opuszczenie elementów interfejsu, w celu zapewnienia pełnej dostępności i przewidywalnej obsługi serwisu bez użycia myszy,

- wdrożenie narzędzia wspierającego generowanie opisów alternatywnych dla grafik z wykorzystaniem mechanizmów sztucznej inteligencji, wraz z możliwością weryfikacji, edycji i zatwierdzania opisów przez redaktora przed publikacją.

Formularze i interakcje:

- Zapewnienie poprawnych etykiet, opisów i powiązań semantycznych dla elementów interaktywnych oraz formularzy, w tym wdrożenie mechanizmów wspierających zrozumiałość i obsługę interfejsu przez technologie asystujące.

- Ujednolicenie nawigacji oraz obsługi interfejsu przy użyciu klawiatury, obejmujące spójne działanie elementów aktywnych, obsługę standardowych skrótów i klawiszy sterujących oraz poprawę dostępności dla użytkowników korzystających wyłącznie z klawiatury.

Kontrast, kolory, typografia:

- zapewnienie minimalnego kontrastu 4.5:1 (AA) oraz 3:1 dla dużych czcionek,

- przebudowa palety kolorów i stanu aktywności przycisków, linków, formularzy,

- wdrożenie trybu „wysoki kontrast” i „większy tekst” dostępnych z poziomu interfejsu,



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



dostosowanie układu do powiększenia 200% bez utraty treści,
poprawa skalowania i czytelności na urządzeniach mobilnych.

Multimedia:

uzupełnienie tekstów alternatywnych (alt, title, figcaption),
wdrożenie napisów i transkrypcji dla materiałów audio/video,
opisanie materiałów graficznych i multimedialnych metadanymi,
możliwość zatrzymania ruchu (np. w karuzelach, banerach).

Testy:

testy automatyczne i manualne (czytniki ekranowe, klawiatura),
opracowanie raportu zgodności z WCAG 2.2 poziom AA,
przygotowanie oświadczenia o dostępności zgodnego z ustawą z 4 kwietnia 2019 r.

3. Modernizacja UX i interfejsu graficznego – strona zostanie przeprojektowana z myślą o prostocie, intuicyjności i czytelności:

reorganizacja menu głównego, uproszczona struktura treści,
większe i wyraźne przyciski oraz pola klikalne (zgodnie z kryterium WCAG 2.5.8 „Target Size”),
powiększona czcionka bazowa (min. 18 px), zwiększone odstępy i kontrast,
zoptymalizowany układ dla osób starszych – mniejsze obciążenie poznawcze, brak przeładowania wizualnego,
dostosowanie elementów nawigacyjnych i formularzy do ekranów dotykowych,

4. Nowy layout graficzny strony stworzony w ścisłej współpracy z Zamawiającym

Projekt layoutu powinien:

zapewniać przejrzystość i intuicyjność interfejsu użytkownika,
być dostosowany do wyświetlania na urządzeniach desktopowych, tabletach i urządzeniach mobilnych,
uwzględniać aktualne standardy projektowania interfejsów użytkownika (UI/UX),
zapewniać spójność wizualną wszystkich podstron oraz elementów funkcjonalnych serwisu,
zostać przygotowany zgodnie z wymaganiami dostępności cyfrowej określonymi w standardzie WCAG 2.2 na poziomie AA.
zawierać różne typy podstron i widoki serwisu, w tym minimum: strony opisowe, wydarzenia z dużą ilością treści i galerii, aktualności, podstronę z wyszukiwarką materiałów tekstowych i multimedialnych, archiwum, stronę z zespołem, kalendarz, stronę z materiałami do pobrania
być w duchu minimalistycznym, kontrastowym i czytelnym, zgodnym z identyfikacją wizualną instytucji przedstawioną przez Zamawiającego



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



5. Optymalizacja techniczna i bezpieczeństwo:

aktualizacja CMS i wszystkich komponentów do najnowszych, stabilnych wersji,

czyszczenie nieużywanych modułów i rozszerzeń,

optymalizacja ładowania zasobów:

łączenie i minifikacja plików CSS,

konfiguracja cache (serwer, przeglądarka, CDN),

konfiguracja i wdrożenie bezpiecznej komunikacji HTTPS, obejmujące certyfikaty cyfrowe, obsługę aktualnych wersji protokołów TLS oraz zgodność z dobrymi praktykami bezpieczeństwa.

konfiguracja automatycznych kopii zapasowych i systemu logowania błędów.

6. Testy i odbiór projektu:

Testy funkcjonalne (formularze, wyszukiwarka, kalendarz, galerie).

Testy użyteczności z użytkownikami z grupy 55+ (czytelność, kontrast, rozmiar).

Testy dostępności z czytnikami ekranowymi.

Przeprowadzenie testów wydajnościowych i bezpieczeństwa serwisu obejmujących analizę szybkości działania, jakości ładowania zasobów, odporności na typowe zagrożenia aplikacyjne oraz weryfikację zgodności z aktualnymi standardami i dobrymi praktykami bezpieczeństwa.

Raport końcowy + dokumentacja techniczna i redakcyjna.

Szkolenie administratorów i redaktorów z zasad dostępności i publikacji treści.

Wszędzie tam, gdzie w Opisie Przedmiotu Zamówienia wskazano nazwy własne, znaki towarowe, technologie, systemy, normy lub oprogramowanie, należy je rozumieć jako przykładowe. Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne o parametrach technicznych, funkcjonalnych i jakościowych nie gorszych niż wskazane, pod warunkiem zachowania pełnej kompatybilności z istniejącą infrastrukturą, bazą danych oraz ciągłości działania serwisu, migrację danych oraz brak konieczności zmiany infrastruktury serwerowej Zamawiającego.