



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

Opis przedmiotu zamówienia

Nr 130/2026

**Przedsięwzięcie grantowe realizowane w ramach projektu nr FERS.03.03.IZ.00-001/23
„Projektowanie uniwersalnej kultury – dostępność w instytucjach kultury”
finansowanego ze środków Unii Europejskiej.**

**ZAKUP I INSTALACJA DŹWIĘKOWEGO SYSTEMU NAWIGACYJNO-
INFORMACYJNEGO W BUDYNKU CENTRUM DIALOGU IM. MARKA EDELMANA W
ŁODZI I PRZESTRZENI GO OTACZAJĄCEJ**

Kody CPV:

33196200-2 Sprzęt dla osób niepełnosprawnych

48810000-9 Systemy informacyjne

51240000-6 – Usługi instalowania urządzeń nawigacyjnych

1. Dostawa minimum 15 urządzeń dźwiękowego systemu nawigacyjno-informacyjnego do Centrum Dialogu im. Marka Edelmana w Łodzi

System musi składać się z min. pięciu głównych komponentów, którymi są: znaczniki elektroniczne przeznaczone do instalacji w przestrzeni Zamawiającego, bezpłatna aplikacja mobilna dla użytkowników systemu przeznaczona do instalacji na urządzeniach z systemem operacyjnym IOS oraz Android, aktywator w formie pilota z przyciskami (jako alternatywny dla aplikacji mobilnej sposób korzystania przez użytkowników), informacja o lokalizacjach i udostępnianych treściach w formie strony internetowej oraz panel zarządzania systemem udostępniony Zamawiającemu.

Urządzenia (znaczniki) powinny spełniać wymagania:

- a) powinny być przeznaczone do instalowania na stałe na zewnątrz i wewnątrz obiektów, z możliwością ich wymiany,
- b) powinny być zasilane bateryjnie, czas czuwania bez wymiany baterii nie może być krótszy niż 60 miesięcy,
- c) powinny być dostępne przynajmniej w dwóch wariantach kolorystycznych,
- d) powinny umożliwiać wprowadzanie modyfikacji udostępnianych przez znaczniki komunikatów głosowych w kilku wariantach językowych (w tym polski, angielski, ukraiński) i wybór towarzyszących tym komunikatom sekwencji tonowych,
- e) powinny umożliwiać bezprzewodową modyfikację wszystkich istotnych parametrów pracy, np. głośności, dystansu wykrywania, trybu aktywacji,
- f) powinny umożliwiać wprowadzenie danych opisowych w kilku wariantach językowych (w tym polskim, angielskim, ukraińskim) dla lokalizacji, profilowanych pod kątem różnych niepełnosprawności (minimum wzrokowej, słuchowej i ruchowej);
- g) powinny posiadać zdolność automatycznego dostosowania głośności emitowanych dźwięków do poziomu hałasu otoczenia;



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



h) powinny być kompatybilne z systemami już zainstalowanymi w najbliższym sąsiedztwie Centrum Dialogu;

i) urządzenia muszą współpracować z istniejącą infrastrukturą nawigacyjną w otoczeniu lub stanowić rozwiązanie równoważne, które pozwoli użytkownikowi na korzystanie z nawigacji bez konieczności instalowania dodatkowych aplikacji lub posiadania osobnych aktywatorów.

Aplikacja mobilna dla urzędzeń pracujących z systemem IOS i Android powinna spełniać wymagania:

a) wykrywać i aktywować komunikaty dźwiękowe emitowane przez urządzenia (znaczniki) w trzech językach wskazanych przez użytkownika jako język główny i języki dodatkowe;

b) prezentować informacje tekstowe (opisy przyporządkowane do poszczególnych lokalizacji) w dwóch językach, wskazanych przez użytkownika jako język główny i języki dodatkowe;

c) w przypadku wykrycia więcej, niż jednego urządzenia (znacznika) powinna umożliwiać uszeregowanie urzędzeń w kolejności od najbliższego do najdalszego, oraz niezależne aktywowanie emisji dźwięku na każdym z wykrytych urzędzeń;

d) powinna umożliwiać przeglądanie listy wszystkich lokalizacji urzędzeń (znaczników) należących do systemu wraz z: podaniem odległości i kierunku do każdego, możliwością zapoznania się z danymi adresowymi i opisem każdego punktu;

e) powinna umożliwiać poznanie kierunku do wybranego punktu na zasadzie kompasu zorientowanego na ten punkt – sygnalizować dźwiękiem i wibracją jeśli smartfon zostanie ustawiony w kierunku punktu;

f) umożliwiać użytkownikom wybór rodzaju niepełnosprawności (przynajmniej wzrokowej, słuchowej i ruchowej), korygować głośność dźwięków wytwarzanych przez urządzenia (znaczniki) oraz dystans ich wykrywania, oznaczać wybrane urządzenia (znaczniki) jako ignorowane;

g) powinna umożliwiać synchronizację urzędzeń (znaczników), czyli przekazywanie do nich parametrów konfiguracji wprowadzonych poprzez panel zarządzania;

h) aplikacja mobilna musi być zgodna z wymaganiami dostępności dla aplikacji mobilnych określonymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Panel zarządzania systemem:

a) powinien umożliwiać modyfikację wszystkich parametrów pracy urzędzeń (znaczników) – sygnałów tonowych, komunikatów głosowych, głośności dźwięków, dystansu wykrywania, opisów miejsc;

b) powinien umożliwiać wprowadzanie danych w kilku językach (w tym polskim, angielskim, ukraińskim) dla przynajmniej trzech rodzajach niepełnosprawności (wzrokowej, słuchowej i ruchowej);

c) powinien posiadać generator komunikatów głosowych na podstawie wprowadzonego tekstu (mechanizm text-to-speech) dla wszystkich wersji językowych, w przynajmniej czterech wariantach brzmienia;

d) powinien posiadać mechanizm wspierający automatyczne tłumaczenie wprowadzanych treści opisowych z języka polskiego, na każdy z pozostałych;

e) powinien udostępniać informacje statystyczne i diagnostyczne związane z użytkowaniem urzędzeń (każdego niezależnie) – przynajmniej stan baterii oraz liczbę aktywacji;



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



f) udostępniać możliwość automatycznego pobierania treści opisowych w celu umieszczenia ich na stronie internetowej Zamawiającego;

Strona internetowa oraz aplikacja mobilna systemu powinna:

- a) prezentować wszystkie lokalizacje urządzeń pracujących w ramach systemu w formie graficznej (mapy);
- b) umożliwiać wyszukiwanie lokalizacji poprzez wyszukiwarkę tekstową;
- c) umożliwiać zapoznanie się z opisami miejsc oraz dźwiękami emitowanymi przez poszczególne urządzenia (znaczniki);
- d) spełniać standardy dostępności cyfrowej WCAG 2.2.

Aktywatory jako alternatywny sposób korzystania z systemu powinny:

- a) umożliwiać automatyczną lub na żądanie aktywację emisji sygnałów dźwiękowych urządzeń (znaczników) w języku polskim;
- b) posiadać kompaktową obudowę z przyciskami o wyczuwalnym skoku;
- c) posiadać wibracyjną sygnalizację zwrotną (potwierdzenie wykrycia i aktywacji znacznika);
- d) posiadać wbudowany akumulator ładowany poprzez złącze USB-C.

2) Montaż, instalacja i pełna konfiguracja urządzeń w kilku językach w tym językach polskim, angielskim, ukraińskim ze sformułowaniem opisów tekstowych w wymienionych językach – we wszystkich lokalizacjach w Centrum Dialogu oraz Parku Ocalałych. Odbiór polega na sprawdzeniu poprawności montażu, współdziałania urządzenia (znacznika) z aplikacją mobilną i z aktywatorem, oraz weryfikacji poprawności treści opisu miejsca wykonanego w języku polskim.

3) Przeprowadzenie szkolenia z posługiwania się panelem zarządzania.

4) Zamieszczenie informacji o znacznikach na stronie internetowej zawierającej wszystkie lokalizacje urządzeń (znaczników) pracujących w oferowanym systemie.

5) Udzielenie minimum 48 miesięcznej gwarancji na urządzenia.

Sprzęt musi być fabrycznie nowy, nieużywany, spełniający wymogi Zamawiającego.

WSZYSTKIE OKREŚLONE W OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA WYMAGANIA ZAMAWIAJACY TRAKTUJE JAKO MNINIMALNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE PARAMETRÓW ZAMAWIANEGO SPRZĘTU I ZAAKCEPTUJE SPRZĘT O PARAMETRACH TAKICH SAMYCH LUB LEPSZYCH.